



# Podmínky prodloužení poukazu

Všechny námi vystavené poukazy prodlužujeme vždy o 30 dní. Nová doba platnosti počíná běžet dnem vyřízení žádosti, nikoli dnem podání.

Dobu platnosti poukazu **lze prodloužit pouze jednou** – pohlídejte si prosím novou platnost, další prodloužení není možné.

Žádosti o prodloužení poukazu můžete zasílat na adresu [poukaz@arenaprstne.cz](mailto:poukaz@arenaprstne.cz).

Při prodloužení poukazu strháváme část hodnoty dle následujících pravidel:

## 1. Standardní poukaz

- 1.1. Podání žádosti o prodloužení do 90 dnů (včetně) od vypršení platnosti:  
- 30 % zbývajících hodnoty poukazu.
- 1.2. Podání žádosti o prodloužení po více jak 90 dnech od vypršení platnosti:  
- 50 % zbývajících hodnoty poukazu.
- 1.3. Podání žádosti o prodloužení po více jak 1 roku (365 dnech) od vypršení platnosti:  
celá hodnota poukazu propadá.

## 2. Poukaz zakoupený v akci

Akcí je např. zvýhodnění „Poukaz50“ nebo „Dvojnásobné Vánoce.“

- 2.1. Podání žádosti o prodloužení do 30 dnů (včetně) od vypršení platnosti:  
*odečtena bude poměrná část procentuálně odpovídající přidané hodnotě při nákupu.*  
Pro příklad: Poukaz zakoupen v akci „Poukaz50“ za 1 000 Kč má finální hodnotu 1 500 Kč (tedy 33 % z finální hodnoty je přičtený bonus). Při prodloužení poukazu bude ze zbývajících hodnoty odečteno 33 %.
- 2.2. Podání žádosti o prodloužení po více jak 30 dnech od vypršení platnosti:  
*odečten bude bonus dle bodu [2.1.] – z akčního poukazu stává standardní, pokračuje tedy odečtení dle bodu [1.].*